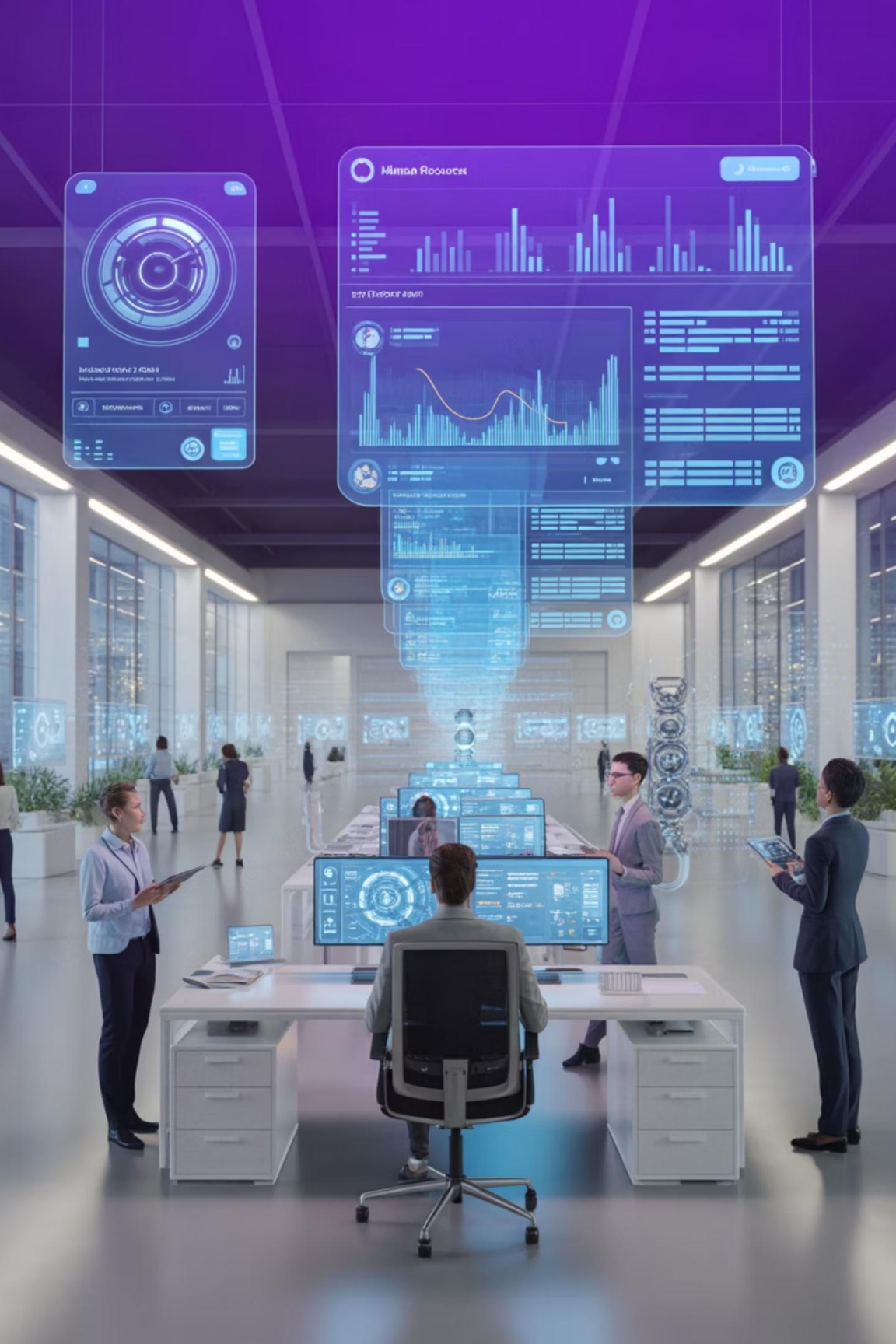




אוטומציות AI במשאבי אנוש : המהפכה של שנת 2026

יעקב רוזן

HRD

כמה מהמשימות שאתן עושות כל שבוע
אפשר היה לחסוך בלחיצת כפתור?

50%

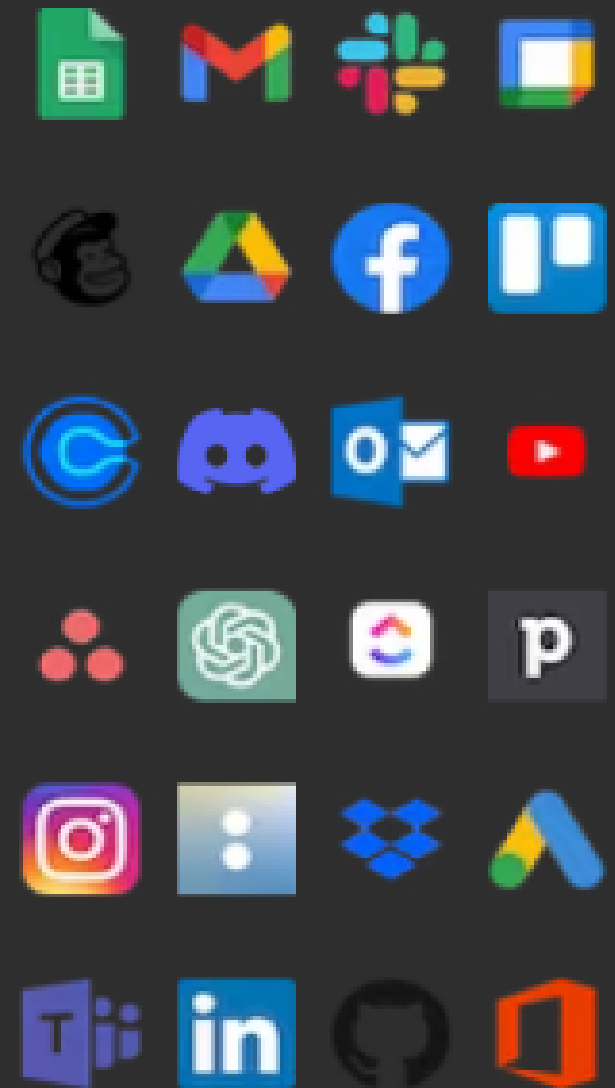
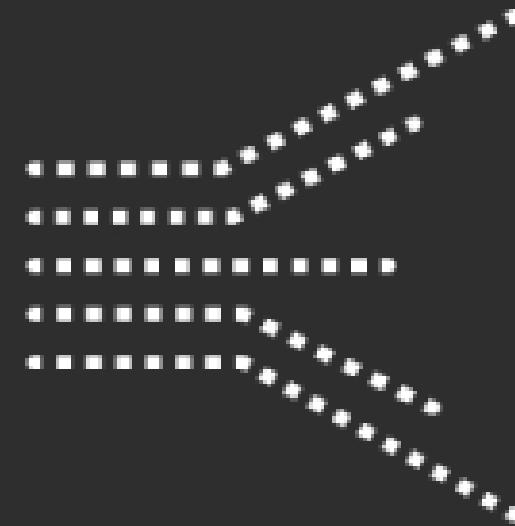
מהארגונים דיווחו שהם משתמשים באוטומציות
לשיפור תהליכי עבודה על פי מחקר של Microsoft

30%

חיסכון כספי ממוצע בארגונים המיישמים אוטומציות AI

אוטומציה הינו תהליך שבו מתבצעות פעולות חוזרות ונשנות באופן עצמאי,
בלי צורך בהתערבות ידנית של אדם, באמצעות חיבורים בין מערכות שונות.

 **make**
.....  **zapier**
n8n



... & many more

אוטומציה רגילה מול אוטומציה מבוססת AI

אוטומציה מסורתית

- עוקבת אחר כללים קבועים ומוגדרים מראש
- מבצעת משימות חוזרות ללא שינוי
- דורשת תכנות מדויק לכל תרחיש
- לא מסוגלת להסתגל למצבים חדשים

דוגמה: שליחת מייל ברוכים הבאים זהה לכל עובד חדש

אוטומציה מבוססת AI

- לומדת ומשתפרת מניסיון
- מתאימה עצמה לכל מצב ייחודי
- מבינה הקשרים ושפה טבעית
- יוצרת פתרונות מותאמים אישית

דוגמה: יצירת מייל מותאם לתפקיד, רקע וצרכי העובד

איך בוחרים למה לעשות אוטומציה?

לא כל תהליך צריך להיות אוטומטי.

ההתמקדות צריכה להיות על משימות בעלות שלושה מאפיינים:

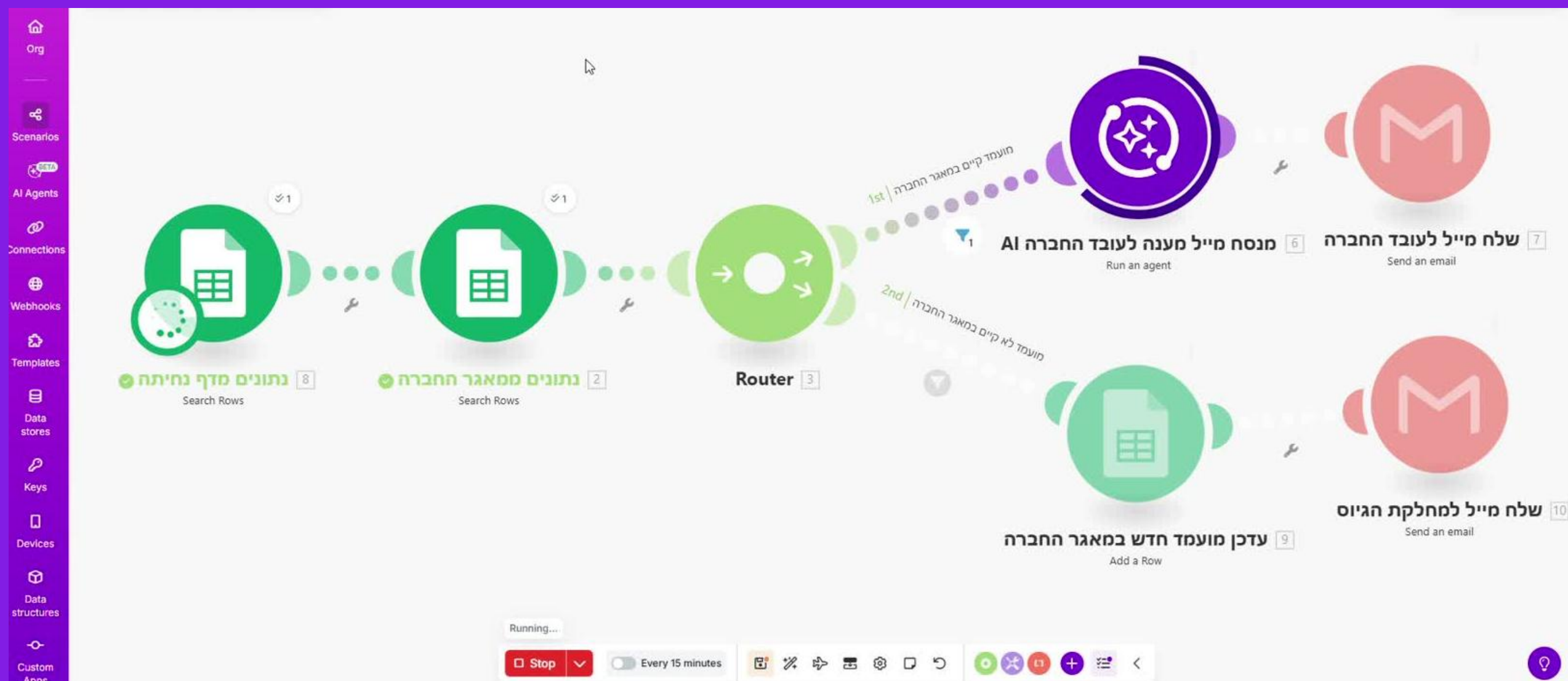
- משימות שחוזרות על עצמן בתדירות גבוהה.
- משימות גוזלות זמן.
- משימות שאינן דורשות החלטה ניהולית אנושית.

לדוגמא: שליחת מייל למועמד על קבלת קורות חיים, העברת נתונים ממערכת ה HR למערכת השכר.

דוגמאות לאוטומציות ב HR

אוטומציה רגילה	אוטומציה מבוססת AI
שליפת נתונים ממערכות HR והעברתם לדוח PDF קבוע מראש.	ניתוח נתונים ממערכות HR והפקת תובנות ודוחות ניהוליים, כולל תחזיות עזיבה, זיהוי עובדים בסיכון ודפוסי ביצועים.
שליחת Action Items אוטומטית לעובדים לאחר שיחת הערכה.	בניית תכנית פיתוח אישית מותאמת לכל עובד על בסיס נתונים דינמיים (שיחות משוב, הערכות עובדים, יעדים ועוד).
העתקת נתוני מועמד ממייל או מטופס Google Form למערכת גיוס. (ATS)	בוט חכם למועמדים שמזהה תפקידים מתאימים על פי פרופיל LinkedIn ונתונים מהמערכת, וממליץ על משרות רלוונטיות.
פרסום אוטומטי של מודעת דרושים במגוון אתרי דרושים.	ניתוח טקסטים ממודעות דרושים או קורות חיים לזיהוי הטיות מגדריות והמלצות לשיפור הניסוחים.
הפקת דוחות חודשיים סטנדרטיים על שעות הדרכה, גיוסים או נוכחות עובדים.	ניתוח ביצועי גיוס ולמידה לפי מחלקות, חיזוי צווארי בקבוק ויצירת המלצות לשיפור תהליכים עתידיים.
ניהול טפסי משוב בהדרכות ושליחתם אוטומטית למשתתפים.	ניתוח משובים מהדרכות וזיהוי נושאים שחוזרים על עצמם לצורך שיפור תכניות למידה.

דוגמא לאוטומציית AI משולבת Make



איך מתחילים?

- מזהים את הצורך – תהליך שחוזר על עצמו, גוזל זמן רב ואינו דורש ידע אנושי.
- מיפוי התהליך – הבנה מעמיקה של של שלבי העבודה בתהליך ומה קורה בכל שלב.
- בודקים מה ניתן להמיר באוטומציה – לא חובה לכלול את כל התהליך אלא גם שלבים ספציפיים.
- מתחילים בקטן – בוחרים את אחד השלבים הפשוטים ואיתו מתחילים.
הצלחה ראשונית תסייע ברתימת הצוות להמשך התהליך.

איך מתחילים?

- בחירת כלי האוטומציה –
ישנם כלים ייעודיים לאוטומציה כמו MAKE, ZAPPIR, N8N.
יש לוודא כי הכלי מתחבר למערכות הקיימות בארגון ושהוא קל ונגיש לתפעול טכני.
לשים לב לנושאים של אבטחת מידע ושמירת פרטיות.

איך מתחילים?

- בחירת כלי ה-AI -
CHATGPT\GEMINI\COPILOT\אחרים לפי מדיניות
והרישוי הקיים בארגון או סוכן ה-AI הפנימי בכלי האוטומציה.

הסוכנים בכלי ה-AI יסייעו בסיכום התאמת המועמדים למשרה תשלח
מייל קליטה אישי לעובדים חדשים, תבנה מסלול למידה מותאם אישית,
ותזהה סימני שחיקה או ירידה במעורבות בזמן אמת.

איך מתחילים?

- בניית האוטומציה - בנייה בפועל של תהליך האוטומציה הראשון. חיבור מערכות וסוכני AI לתהליך.
- מדידת הצלחה - האם תהליך האוטומציה הראשון הצליח במטרתו?
- שיפור והמשך - בניית שאר השלבים שנבחרו להמרה.
- מדידת הצלחה חוזרת - האם כלל תהליכי האוטומציה הצליחו במטרתם?

איך יודעים שזה עובד?

- חיסכון בזמן.
- ירידה בטעויות אנוש.
- עלייה בשביעות רצון עובדים.
- שימוש בפלטפורמה לאורך זמן.

אוטומציה של תהליך "עקום" יביא לאוטומציה "עקומה".

מנפו את ביצוע התהליך לבחון מחדש את כלל שלבי התהליך - איפה ניתן לשנות/לתקן/לשפר?

רק לאחר מכן, התקדמו לשלבי התכנון, ביצוע וההטמעה.

לגזור ולשמור - מה לקחת מהמפגש?

תכננו בצורה
יסודית את השלבים
השונים



שימוש בכלי
אוטומציה יוכל
לחסוך זמן ולשפר
את איכות
התוצרים

הכירו את כלי
אוטומציה העיקריים:
,MAKE, ZAPIER
N8N



רגע לפני: ודאו
שהתהליכים שלכן
לא "מקולקלים"

תודה על ההקשבה

