



תקשוב

נתנאל שושן



תקשוב
חברת השירות של ישראל



לאיזו קטגוריה תרצו להגיש מועמדות?
(ניתן להשתתף ביותר מקטגוריה אחת. מחקו את הקטגוריות הלא רלוונטיות)

☐מהלך מיתוג המעסיק המוביל של השנה



מהלך מיתוג המעסיק המוביל של השנה

במהלך מלחמת חרבות ברזל (2023), ישראל נדרשה לשמור על רציפות תפקודית בשירותים קריטיים תוך כדי גיוס מסיבי של עובדים- משימה לאומית שהציבה אתגרים חסרי תקדים.

תקשוב, החברה הגדולה בישראל למתן שירותי מוקד, נרתמה לאתגר וביצעה מהלך חדשני:

פיתוח מואץ של מודול "מעקב חבר מביא חבר" בתוך האפליקציה הארגונית הפנימית.



מהלך מיתוג המעסיק המוביל של השנה

לראשונה בתקשוב ובפרק זמן קצר נוצר כלי אפשר לכל עובד להזמין חברים לעבודה בלחיצת כפתור, לשתף מודעות דרושים ולעקוב אחרי סטטוס המועמד שגייס.

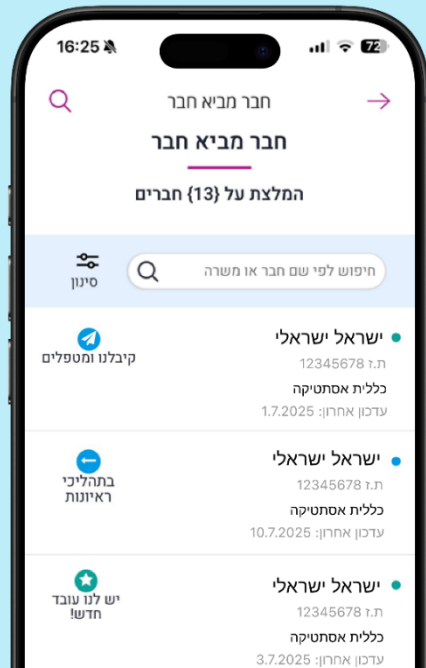
התהליך תוכנן בשקיפות מלאה, תוך אינטגרציה למערכות הגיוס ומשאבי האנוש, וזמינות מלאה במובייל.

בכך הפך כל עובד לשגריר ויצר רשת גיוס אנושית פעילה ויעילה – דווקא בעת חירום.

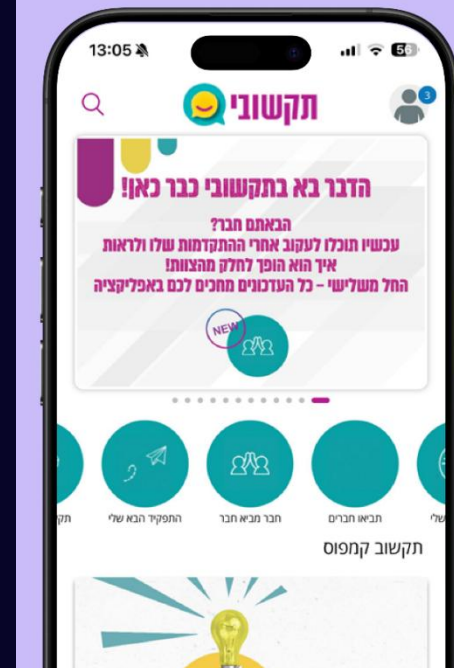


מהלך מיתוג המעסיק המוביל של השנה

לראשונה בתקשוב
מעקב אחר מועמדים



סטטוס ההפניות שלך
עכשיו בלחיצת כפתור



מהלך מיתוג המעסיק המוביל של השנה

התוצאות היו דרמטיות:

- עלייה של 675% בשימוש בפיצ'ר.
- גידול של למעלה מ-20% בגיוסים דרך חברים.
- קיצור זמן איוש במוקדים קריטיים.
- שיפור בשימור עובדים בזכות התאמה תרבותית וליווי חברתי.
- הגברת תחושת השליחות, הערבות ההדדית וגאווה היחידה בקרב העובדים.



מהלך מיתוג המעסיק המוביל של השנה

למה אנחנו?

כי היבט החדשנות בפרויקט אינו רק טכנולוגי, אלא גם **תרבותי**: שינוי היחסים בין הארגון לעובד, שבמקום "**מבצע**" הפך ל**שותף אסטרטגי**. מדובר בטרנספורמציה דיגיטלית אמיתית בעולם ה HR המבוססת על כלים שקופים, אינטראקטיביים ומבוססי אמון, המהווים **תשתית גם לשגרה וגם לשעת חירום**.

במובן רחב יותר, הפרויקט מדגים כיצד מגזר עסקי יכול לתרום **לחוסן הלאומי של ישראל**- בזמינות שירותים, בסולידריות אזרחית ובמינוף כוחות קיימים ליצירת ערך חברתי.



מהלך מיתוג המעסיק המוביל של השנה

בצל המלחמה,

בחודשים שקדמו למלחמה, תכנן נדב אלחנן נולר ז"ל, אנליסט במחלקת הגיוס שלנו לצאת למהלך של הכלי הזה.

לצערנו הרב ב-7.10 גויס למילואים ונפל ב-1.7.24 ולא זכה לקדם את הפרוייקט החשוב הזה.

מהלך זה היווה סגירת מעגל לעשייתו והווייתו של נדב ז"ל

