



Hello My Future



מלי מטטוב

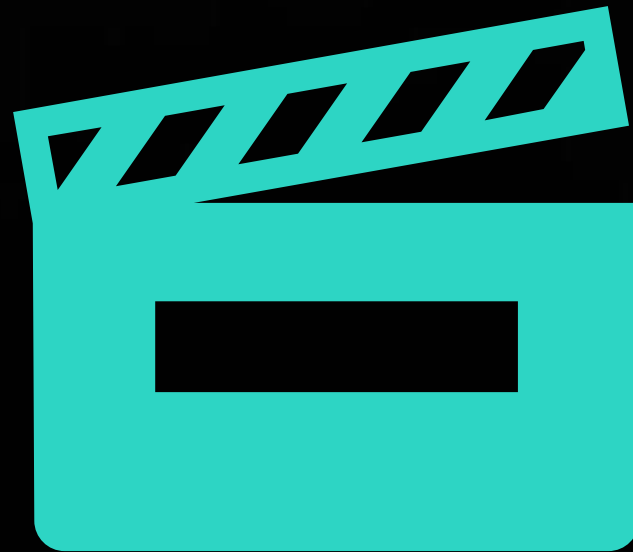
מנהלת אגף גיוס, למידה,
פיתוח ארגוני ורווחה

שירן שטרית

מנהלת גיוס

Hello My Future

מהלך מיתוג מעסיק של השנה



*מצורף לינק לסרטון שעלה ביח"צ

בשוק העבודה הנוכחי, מצאנו אתגר משמעותי בגיוס נציגי שירות ומכירה, במיוחד במוקדים טלפוניים. על מנת להתמודד עם אתגר זה, יזמנו מהלך ייחודי בשיתוף עם הפרזנטור שלנו, סטטיק, במטרה למצב מחדש את תפקיד הנציגים, לייצר עניין ולהכניס אנרגיה חיובית למוקדים. סטטיק הפתיע את הנציגים והלקוחות כאשר ענה לשיחות, תקשר עם הלקוחות ושר להם שירים שלו. המהלך יצר באזז חיובי והעלה את תחושת השייכות והכיף בעבודה.



המהלך חיזק את מיצוב תפקיד הנציגים כמרכזי וחיוני בארגון, תוך הגברת המוטיבציה של העובדים והעלאת המודעות החיובית לתפקיד. באמצעות שילוב של סטטיק והאנרגיות הייחודיות שלו, הצלחנו ליצור סביבה עבודה מהנה ואטרקטיבית יותר, להשפיע על חוויית הלקוח ולהעלות את רמת ההזדהות עם המותג גם בקרב העובדים וגם בקרב הלקוחות.



מידע נוסף

בשיתוף פעולה עם חטיבת השיווק אנו מקפידים בכל קמפיין חדש לחברה להשיק יחד עם הפרזנטור שמגיע לעובדים במוקדים ברחבי הארץ.

