



בנצ'מארק AI FOR HR

מהפיכת הבינה

המלאכותית במשאבי אנוש

נובמבר 2024

יעקב רוזן & ויקי גרונר



HRD



מהפיכת ה AI For HR כבר כאן

אנחנו מתרגשים לפרסם את תוצאות סקר ה-AI For HR לשנת 2024 בו לקחו חלק 156 ארגונים שונים מכלל התעשיות.

חשיבות תוצאות הבנצ'מארק הינן קריטיות להבנה לאן מתקדם התחום שלנו בשנים הקרובות.

המהפכה שהביאה איתה הבינה המלאכותית בתחום משאבי אנוש מעצבת מחדש את המקצוע, והופכת את השליטה בAI להכרחית עבור כל העוסקים בעולמות ה-HR.

בינה מלאכותית מפשטת מטלות שגרתיות ומפנה זמן לאנשי ה-HR להתמקד ביוזמות אסטרטגיות הדורשות יצירתיות ואינטואיציה אנושית.

יכולות ניתוח נתונים והחיזוי של כלי ה-AI מאפשרות לצוותי משאבי אנוש לצפות מגמות, להתמודד עם אתגרים, וליצור חוויות עובדים אישית במאמץ קטן יחסית.

בעידן הדינמי של משאבי האנוש, שליטה בבינה מלאכותית אינה עוד מותרות אלא הכרח אסטרטגי. היא מאפשרת לנו לנווט במורכבויות עולם העבודה המודרני, להוביל חדשנות ושינוי ארגוני, ולמקסם את הפוטנציאל של העובדים בארגון.

תוצאות הסקר יעזרו לכם להבין את השינויים שעומדים להתרחש ולבנות אסטרטגיית AI For HR רלוונטית ל 2025.

יעקב רוזן & ויקי גרונר

מי אנחנו? HRD AI TEAM



יעקב רוזן

- סדנאות AI ל HR, גיוס וסורסינג
- סדנאות AI לעובדים ומנהלים
- סדנאות לינקדאין & AI
- סדנאות לינקדאין ו AI לחיפוש עבודה



ויקי גרונר

- סדנאות והרצאות AI למשאבי אנוש ושיווק
- סדנאות קאנבה משולבות AI
- סדנאות גיוס ברשתות החברתיות משולבות AI
- סדנאות AI לשגרירים



ישראל רוזן

- הרצאות AI לארגונים
- סדנאות AI לארגונים
- שיפור פרודוקטיביות ארגונית בעזרת כלי AI
- סדנאות גיוס טכנולוגי

כנס AI ✦ HR

04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ

AI ACADEMY

השקנו את אקדמיית ה AI הראשונה
בישראל הכוללת סדנאות והסמכות
פרקטיות של "AI EXPERT" ו"AI LEAD"
בארגונים

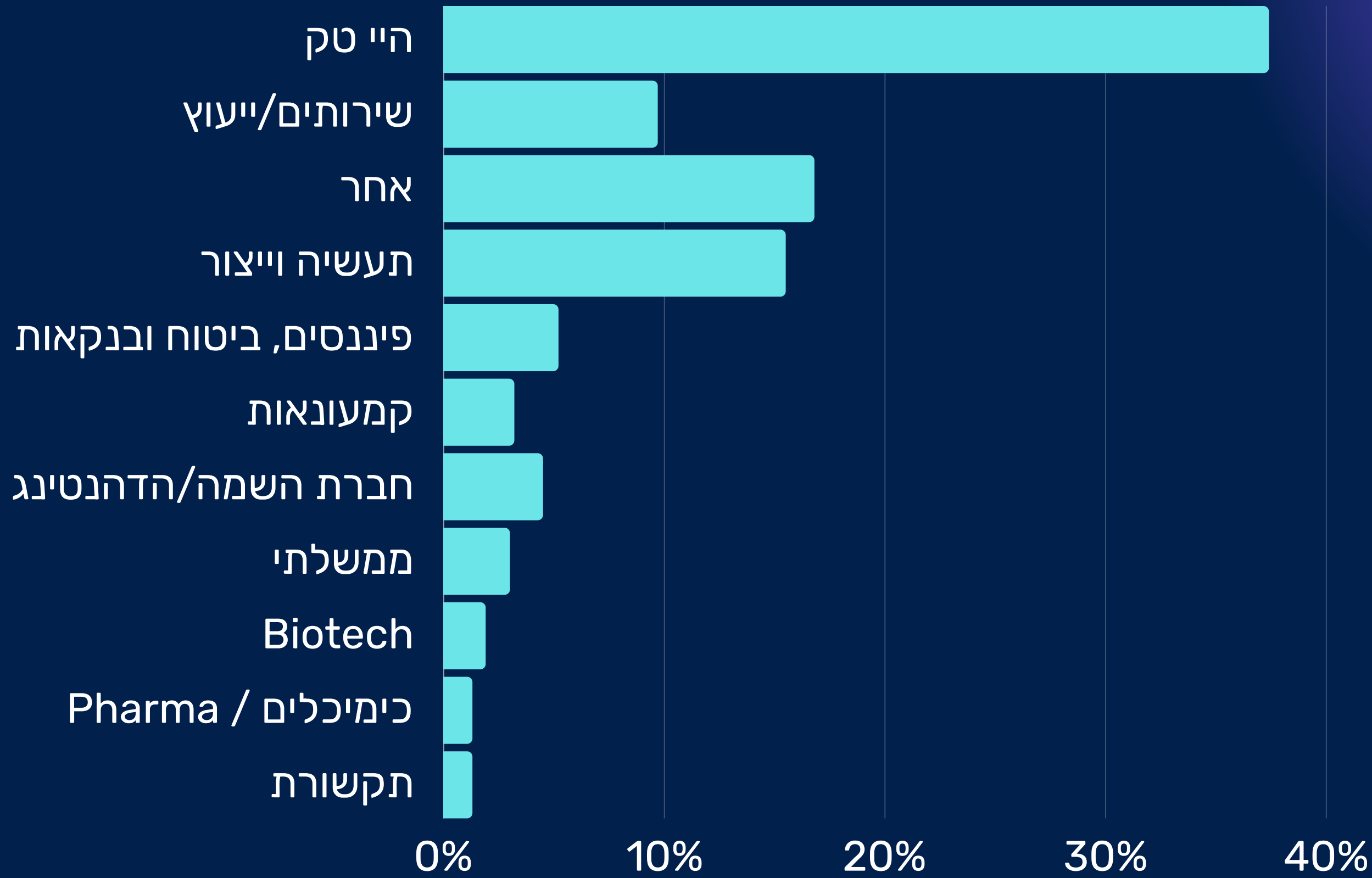
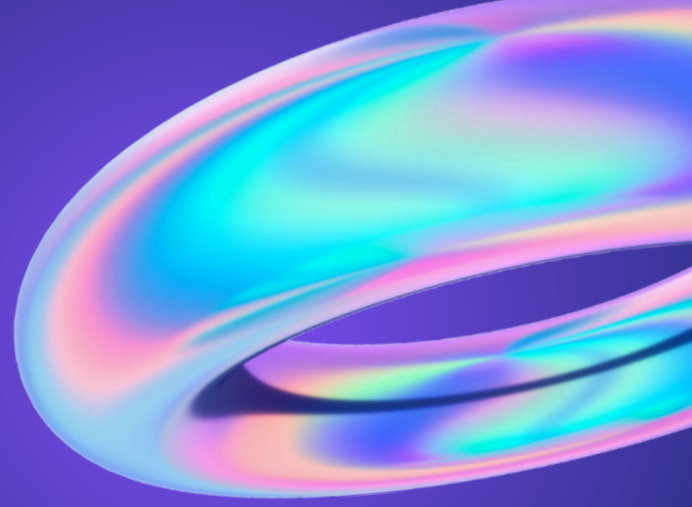


לקטלוג האקדמיה - לחצו כאן



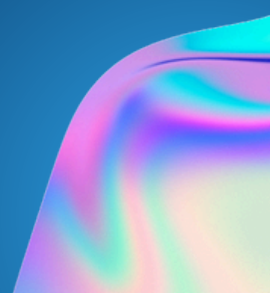
תודה ל 156 ממלאות וממלאי הסקר!

מידע דמוגרפי



כנס AI FOR HR

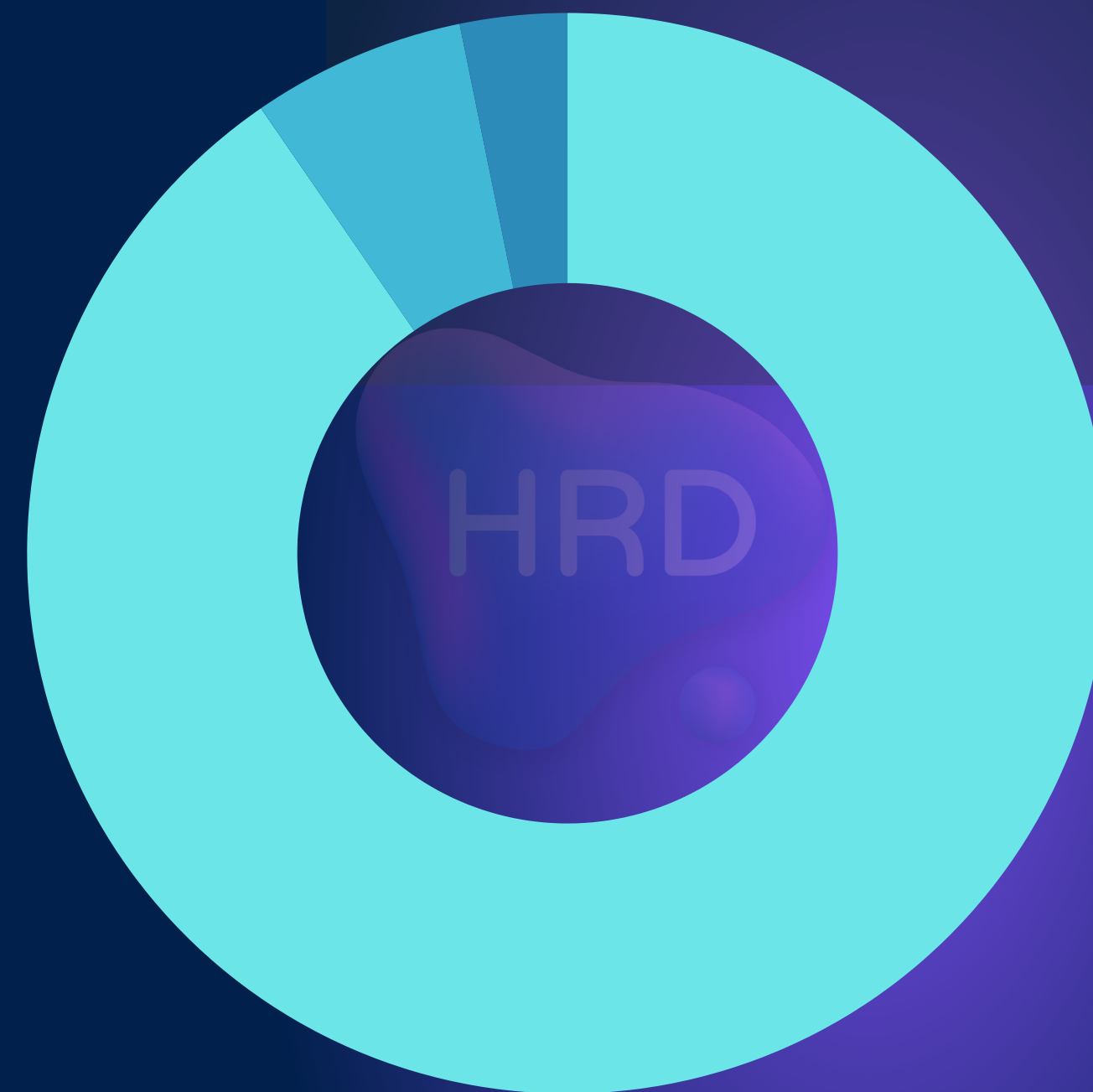
04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשל"צ



90% מהמגיבים כבר השתמשו בכלי AI למטרות עבודה

לא, אבל אשתמש בחודשים הקרובים

6.4%



כן
90.4%

שאלת הסקר: האם השתמשת בכלי AI בחודשים האחרונים?

כ-90% מהמשיבים השתמשו ב-AI בהשוואה ל-83% בסקר אשתקד.

כ-6% דיווחו שישתמשו בחודשים הקרובים ופחות מ-4% העידו שלא השתמשו ושאינ בכוונתם להשתמש

כנס AI ✦ HR

04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ

78% משתמשים בכלי בינה מלאכותית בתדירות גבוהה

ברמה יומית

44%

ברמה שבועית

35%

ברמה חודשית

14%

לא משתמש בכלל

8%

0% 10% 20% 30% 40% 50%

שאלת הסקר: מה תדירות השימוש בכלי AI

יותר ויותר קולגות מעולמות ה-HR משתמשות בכלי AI בתדירות של פעם בשבוע או יותר לצורכי עבודה.

חשוב לוודא קבלת הדרכה מסודרת הכוללת כלים לעבודה נכונה עם כלי ה-AI, בחירת הכלים המתאימים לכל משימה וכמובן שיקולים אתיים ואבטחת מידע.
למידע על הסדנאות שלנו info@hrd.co.il

כנס AI FOR HR

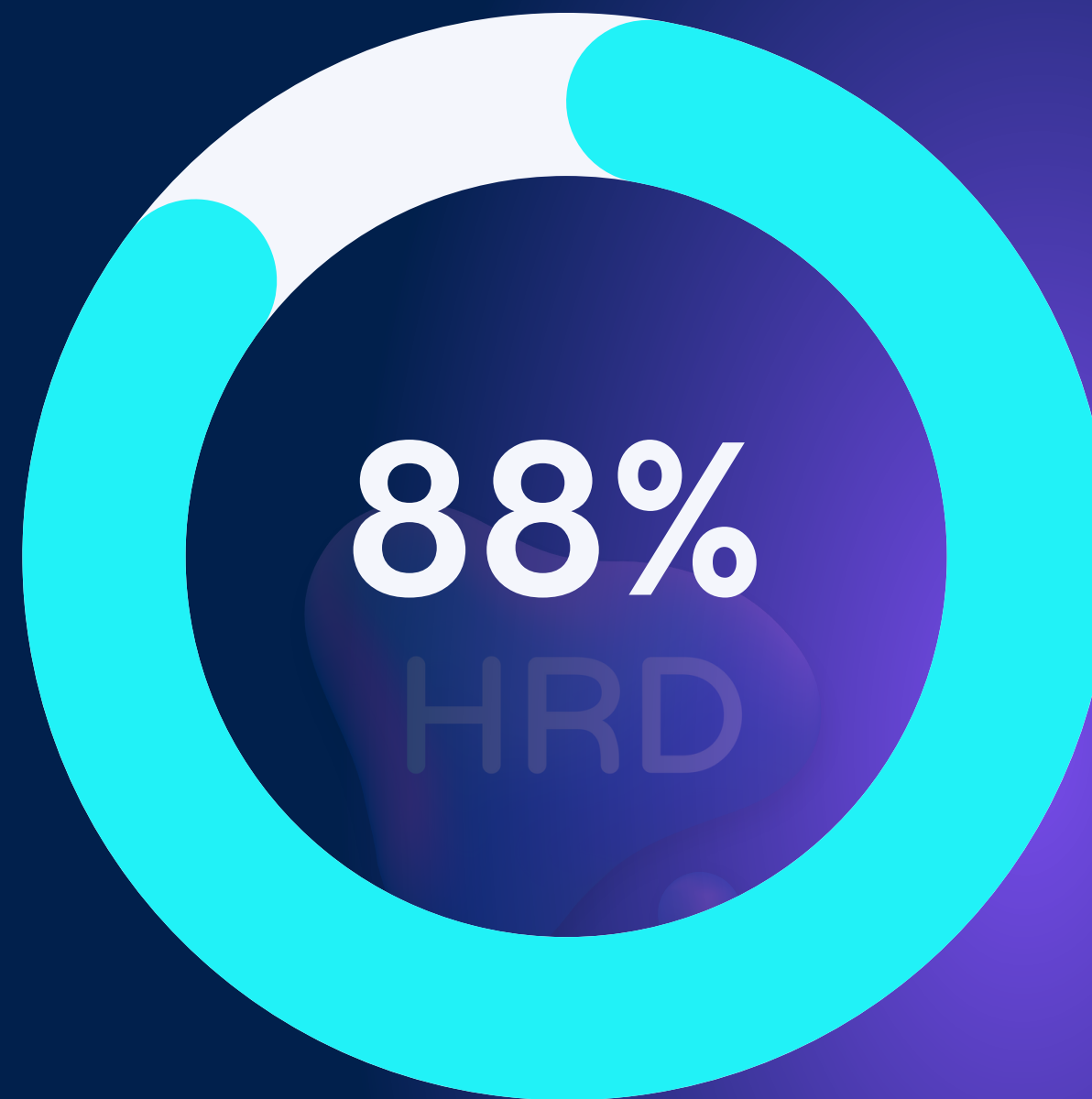
04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ

88% חושבים שכלי ה AI חשובים לשיפור הפרודוקטיביות הארגונית

שאלת הסקר: עד כמה להערכתך הטמעת כלי הבינה
המלאכותית חשובה להצלחת ולשיפור הפרודוקטיביות
בארגון?

88% מהמגיבים מעריכים שהשימוש בכלי AI חשוב מאד
או חשוב לשיפור הפרודוקטיביות הארגונית

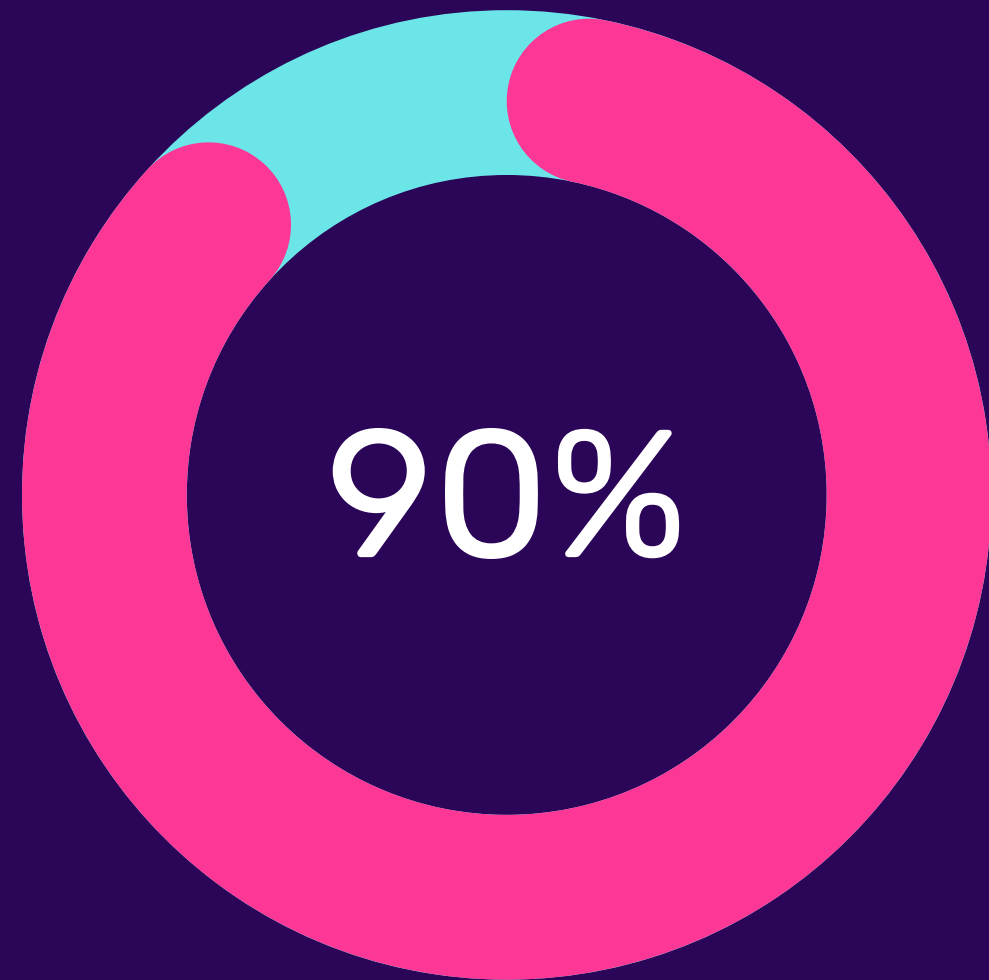
רק 10% העריכו שכלי ה AI חשובים בצורה מועטה ו 2%
העריכו שהיא לא חשובה בכלל



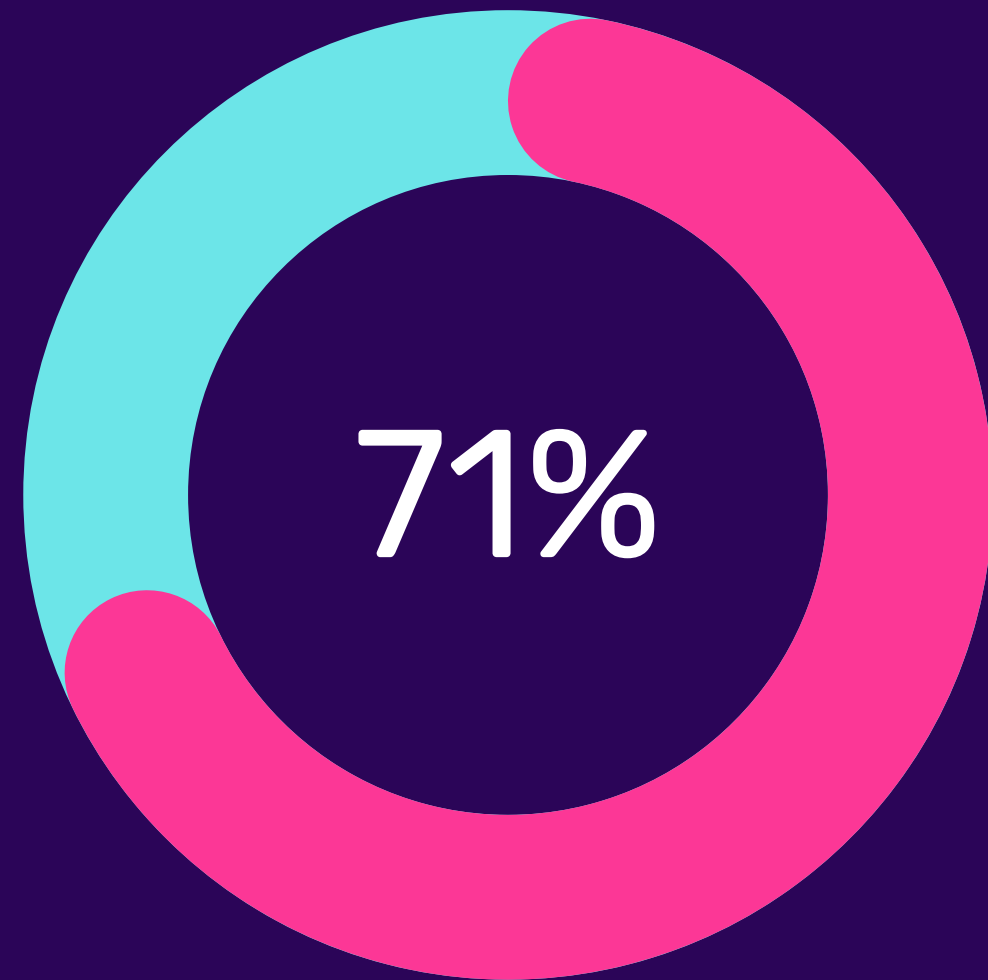
כנס AI ✦ HR

04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ

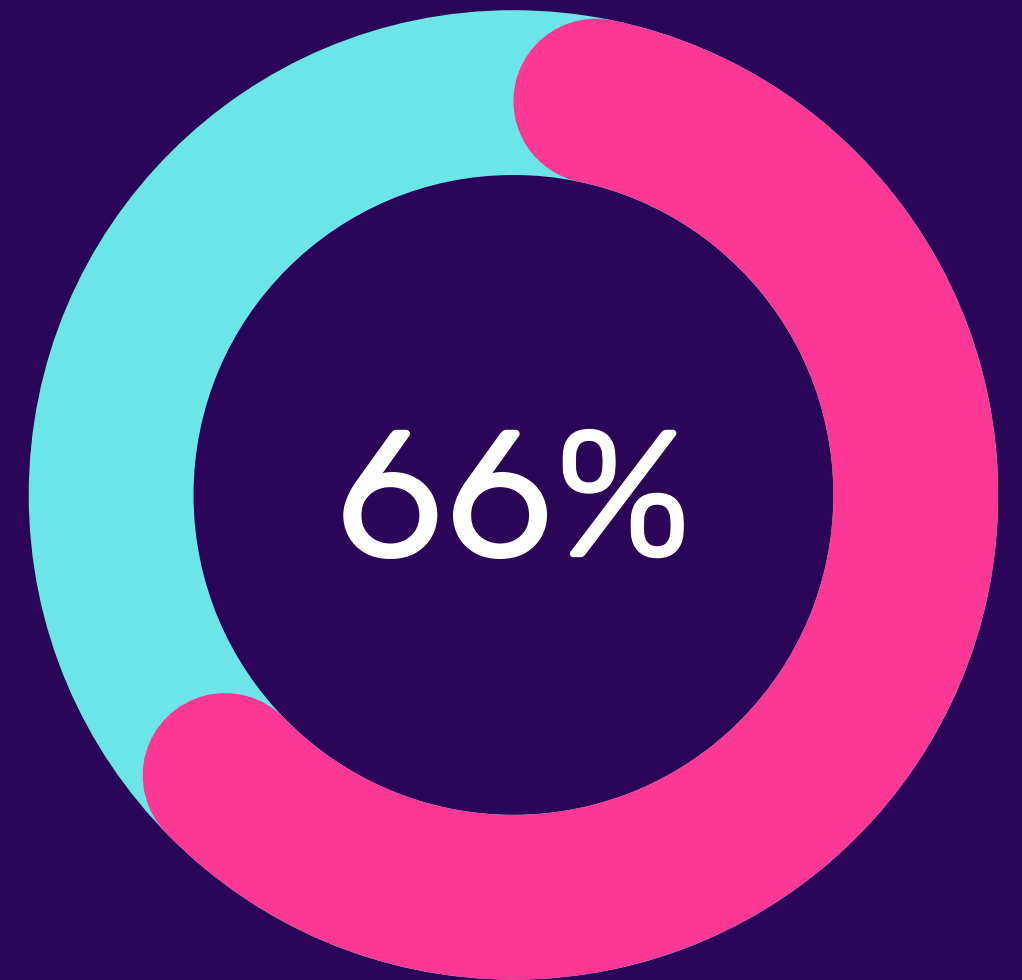
נתונים אלו מחזקים את התוצאות המחקר המקיף של מייקרוסופט שמראים שמהפכת ה-AI כבר כאן



מהעובדים אומרים
שכלי ה-AI עוזרים להם
להיות פרודוקטיביים
יותר

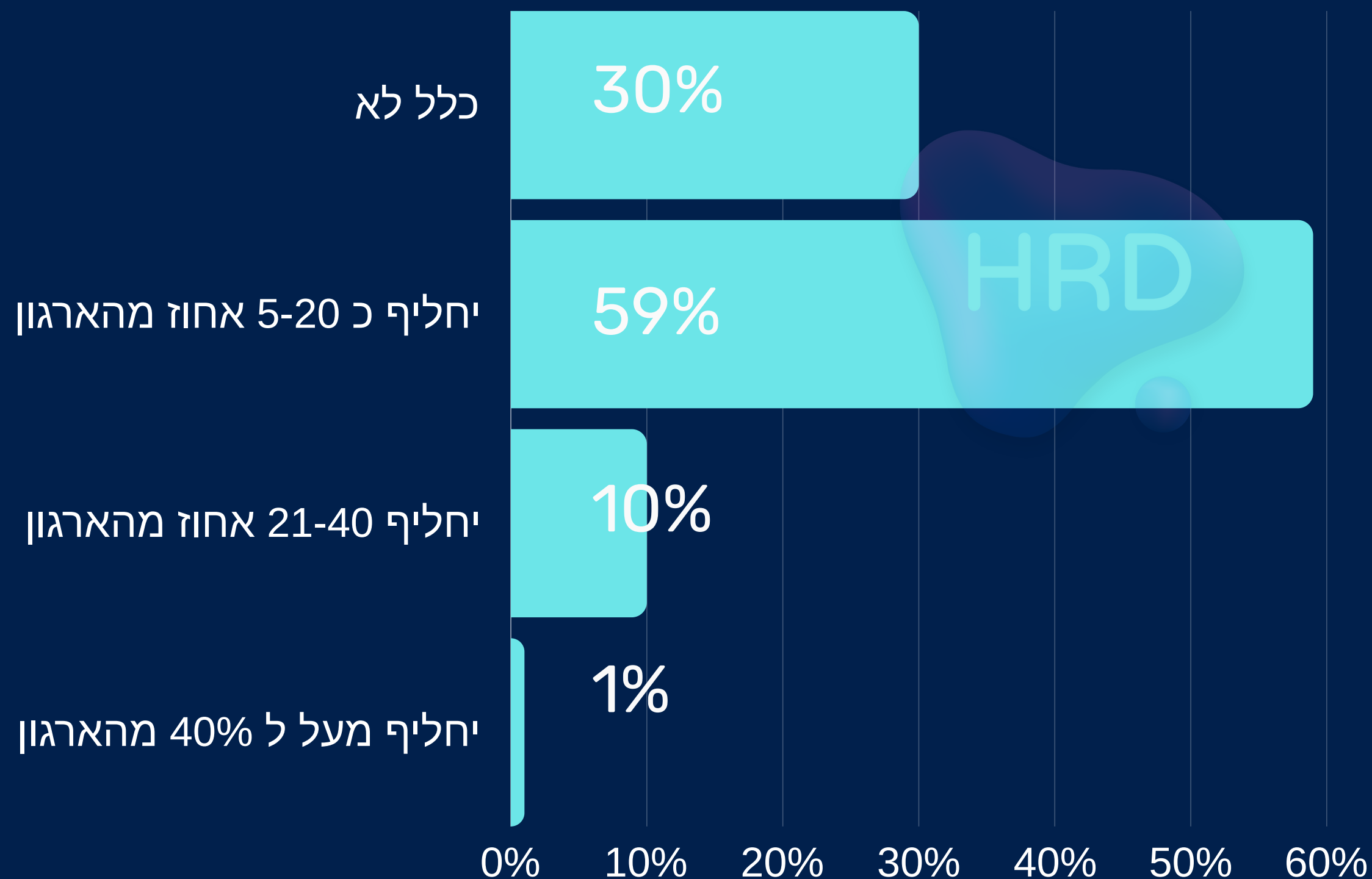


מהמנהלים יעדיפו
לגייס עובד מנוסה
פחות, אך עם כישורי AI



מהמנהלים לא יגייסו
בעתיד עובדים שאין
להם כישורי AI

70% מהמשיבים מעריכים שהבינה המלאכותית תייתר חלק מהעובדים



שאלת סקר: האם לדעתך AI יהפוך את חלק מהעובדים למיותרים בטווח של 3 שנים?

רוב המשיבים חושבים ש AI ייתר בין 5-20% מהעובדים בארגון.

כדי לשמור על רלוונטיות, העובדים חייבים ללמוד להשתמש ב-AI, לראות בו כלי עזר ולא מתחרה. אין ספק שעולם העבודה משתנה ומיומנויות בתחום ה-AI הן קריטיות.

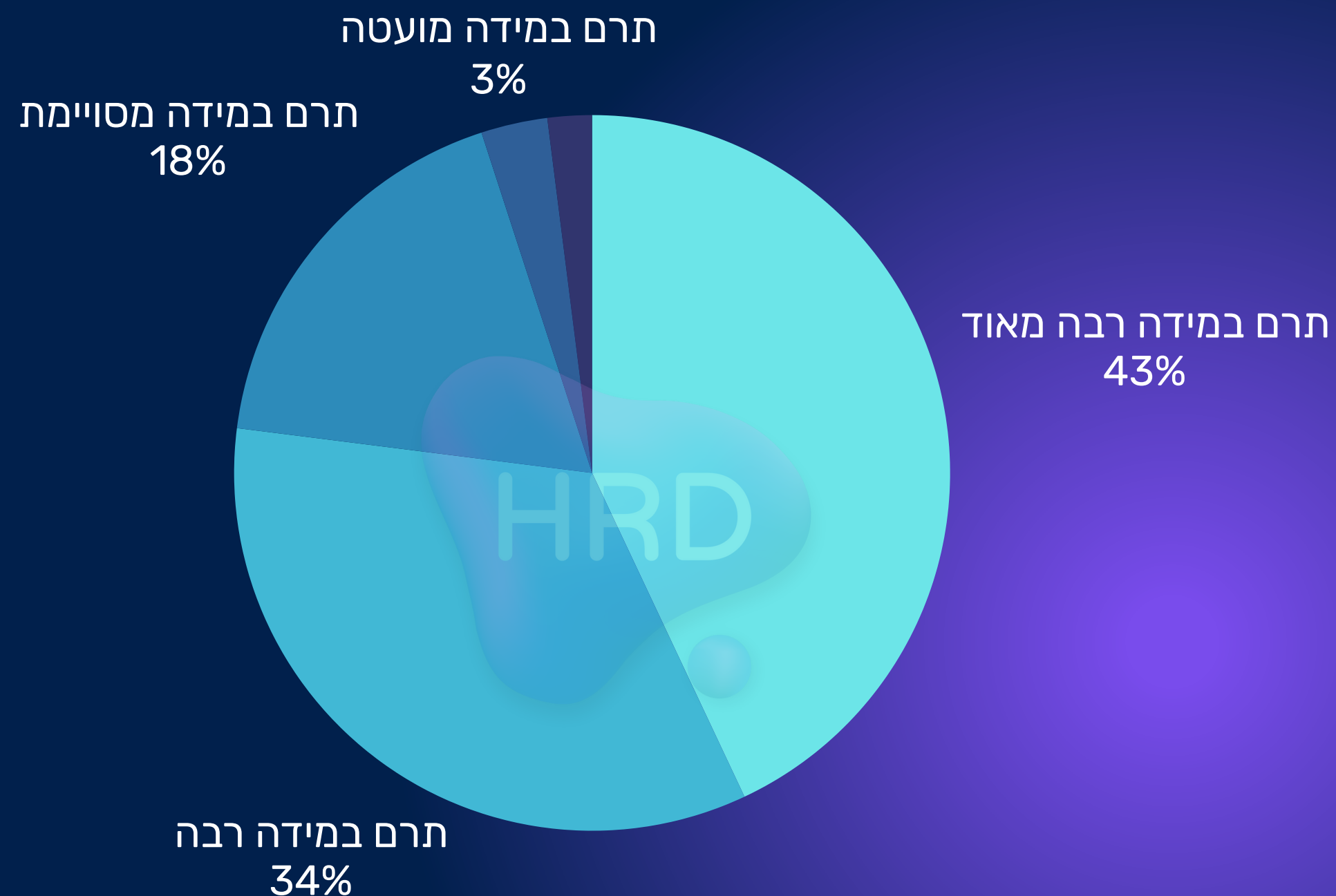
יש לנו סדנאות AI ייעודיות לעובדים ומנהלים שמועברות על ידי מנהל פיתוח יוצא ממרם.

ליצירת קשר <info@hrd.co.il>

98% מהמשיבים דיווחו שהשימוש בכלי AI תרם להם

שאלת הסקר: עד כמה הרגשת שהשימוש בכלי AI תרם לך?

43% מהמשיבים אמרו שהשימוש תרם במידה רבה מאוד, לעומת 23% אשתקד. תראו איזו קפיצה משמעותית!
ובאופן כללי 98% מהמשיבים העידו שהשימוש ב-AI תרם להם.
הדבר קשור הן להתפתחות הכלים והן ללמידה ולהתמקצעות של המשיבים.



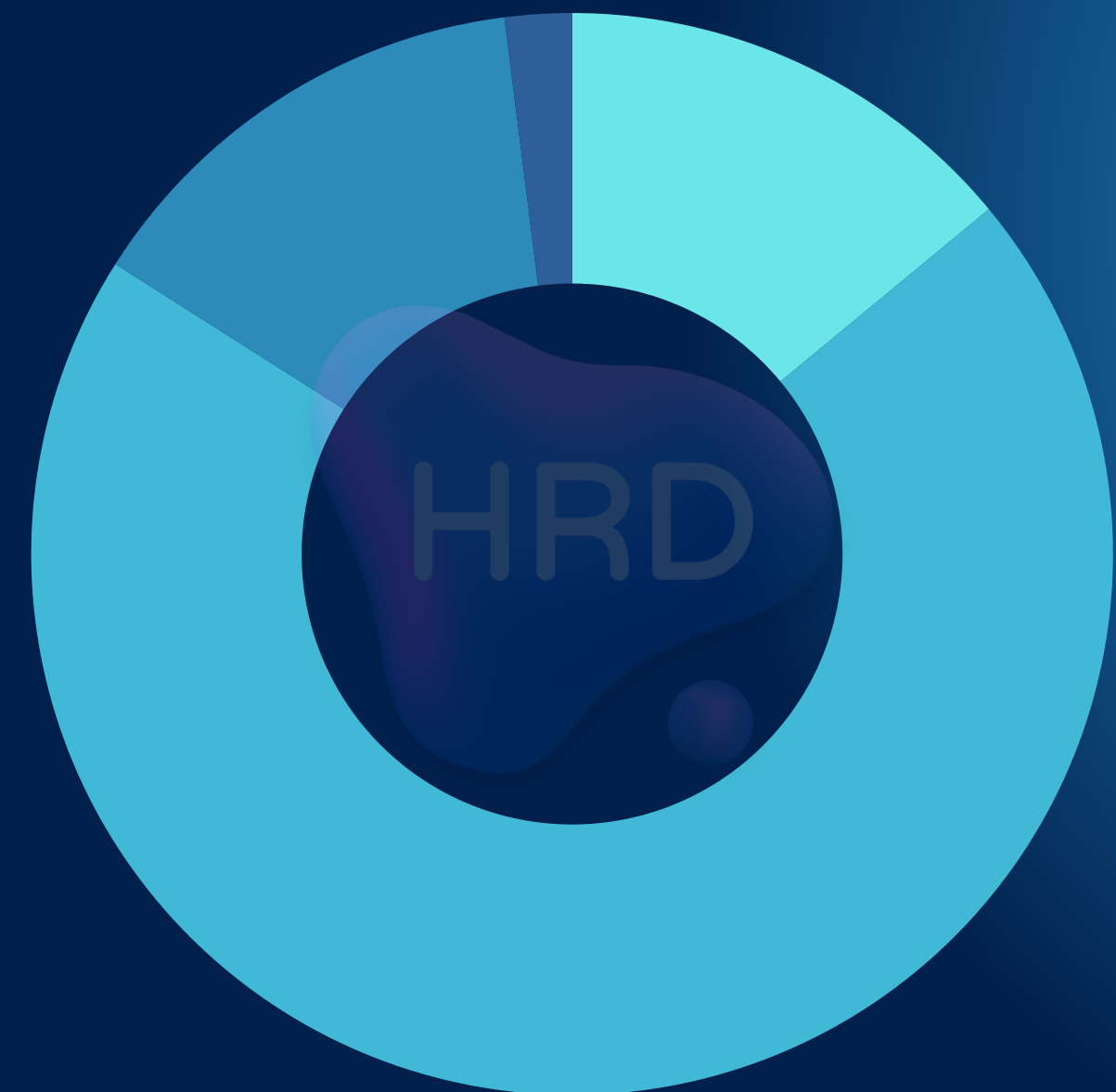
HRD

כנס AI ✦ HR

04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ

מה הייתה רמת התוצרים שקיבלת מ ChatGPT?

התוצרים היו ברמה גבוהה מאד התוצרים היו ברמה בנונית
14% 14%



התוצרים היו ברמה טובה
70%

שאלת הסקר: מה היו רמת התוצרים
שקיבלת מ CHATPGT?

84% מהמשיבים דיווחו שהרמה גבוהה או
גבוהה מאוד (לעומת 76% אשתקד).

אין ספק שהדרכה מקצועית בתחום תסייע
בשימוש אפקטיבי יותר בכלי.

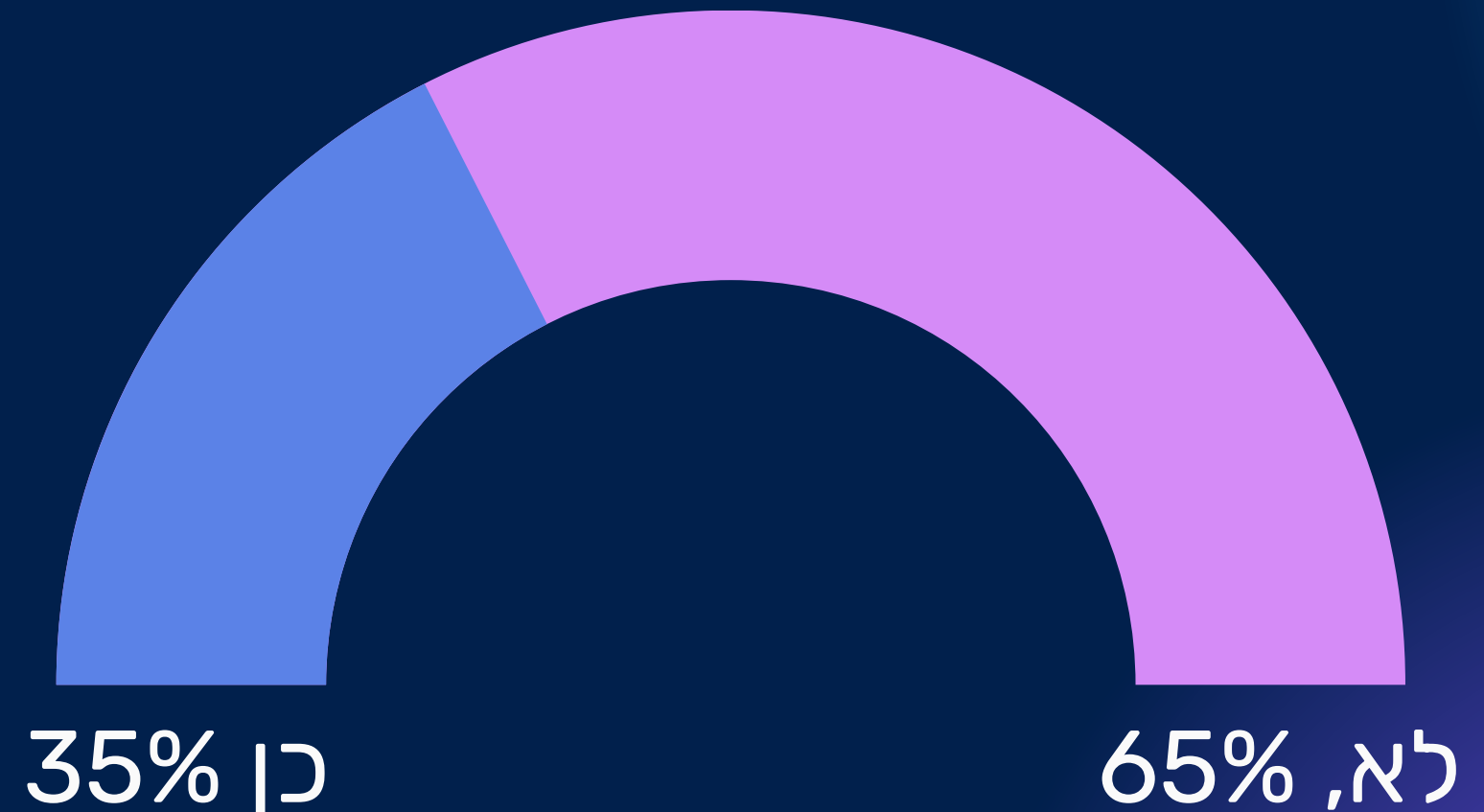
**למידע על הסדנאות שלנו כיצד להפוך
כלים אלו לאפקטיביים ופרודוקטיביים
עבורכם: info@hrd.co.il**



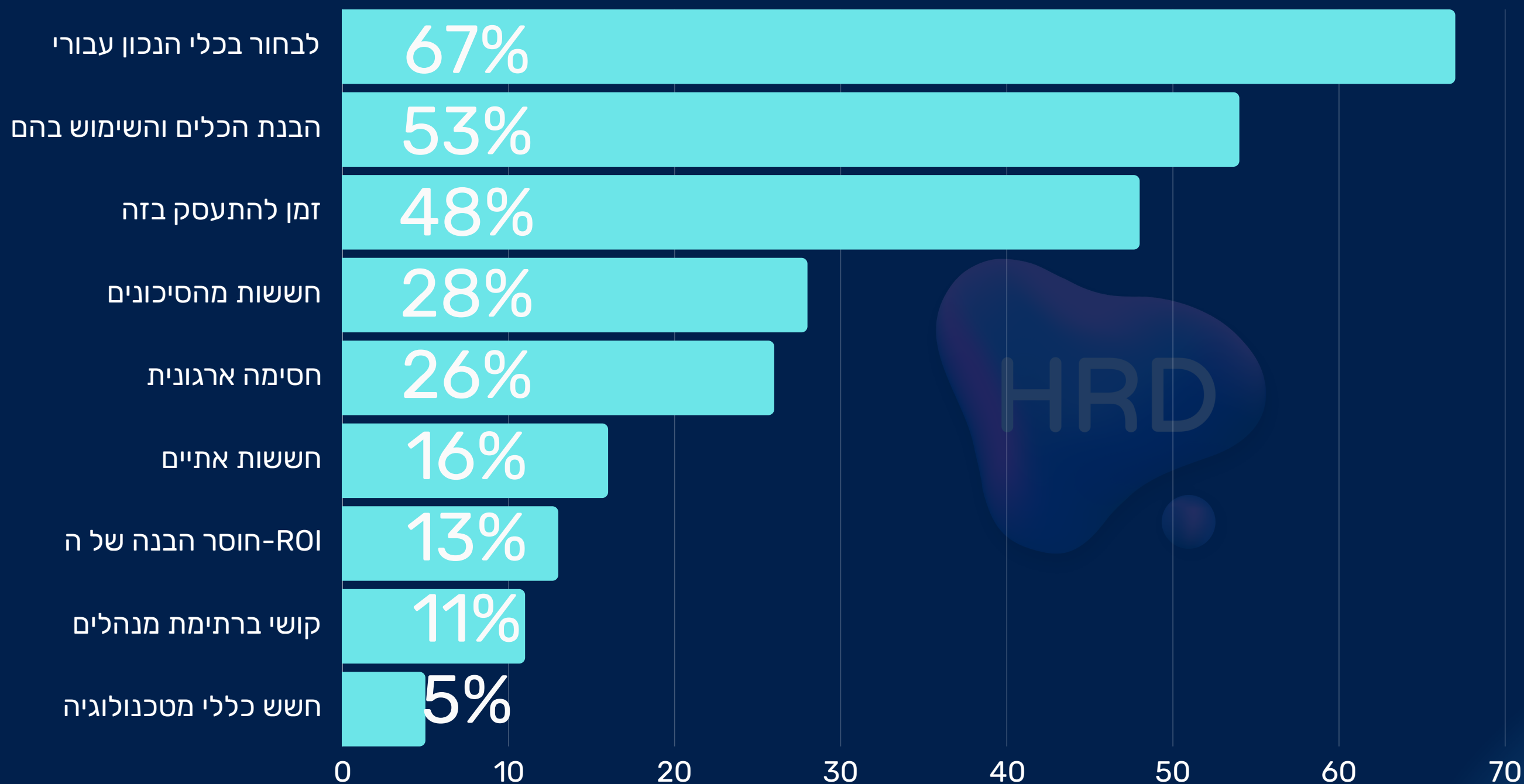
35% מהמשיבים מעולמות ה-HR עברו הדרכה מסודרת בתחום

שאלת הסקר: האם עברת הדרכת AI

עברו כשנתיים מאז שהשקנו את הדרכת ה-AI הראשונה בארץ ומאז נולדו עוד הדרכות. שימו לב איך בפרק זמן כה קצר, מעל שליש מהמשיבים מעידים שעברו הדרכת AI כלשהי. מדובר בנתון מדהים, בפרט על רקע המלחמה והמצב בארץ מה שעוד יותר מעיד שארגונים מבינים את החשיבות המכרעת שיש להתמקצעות ב-AI.



רוב האתגרים בהטמעת כלי AI נובעים מפערי ידע



שאלת הסקר: מה האתגרים שלך
בהטמעת הכלים?

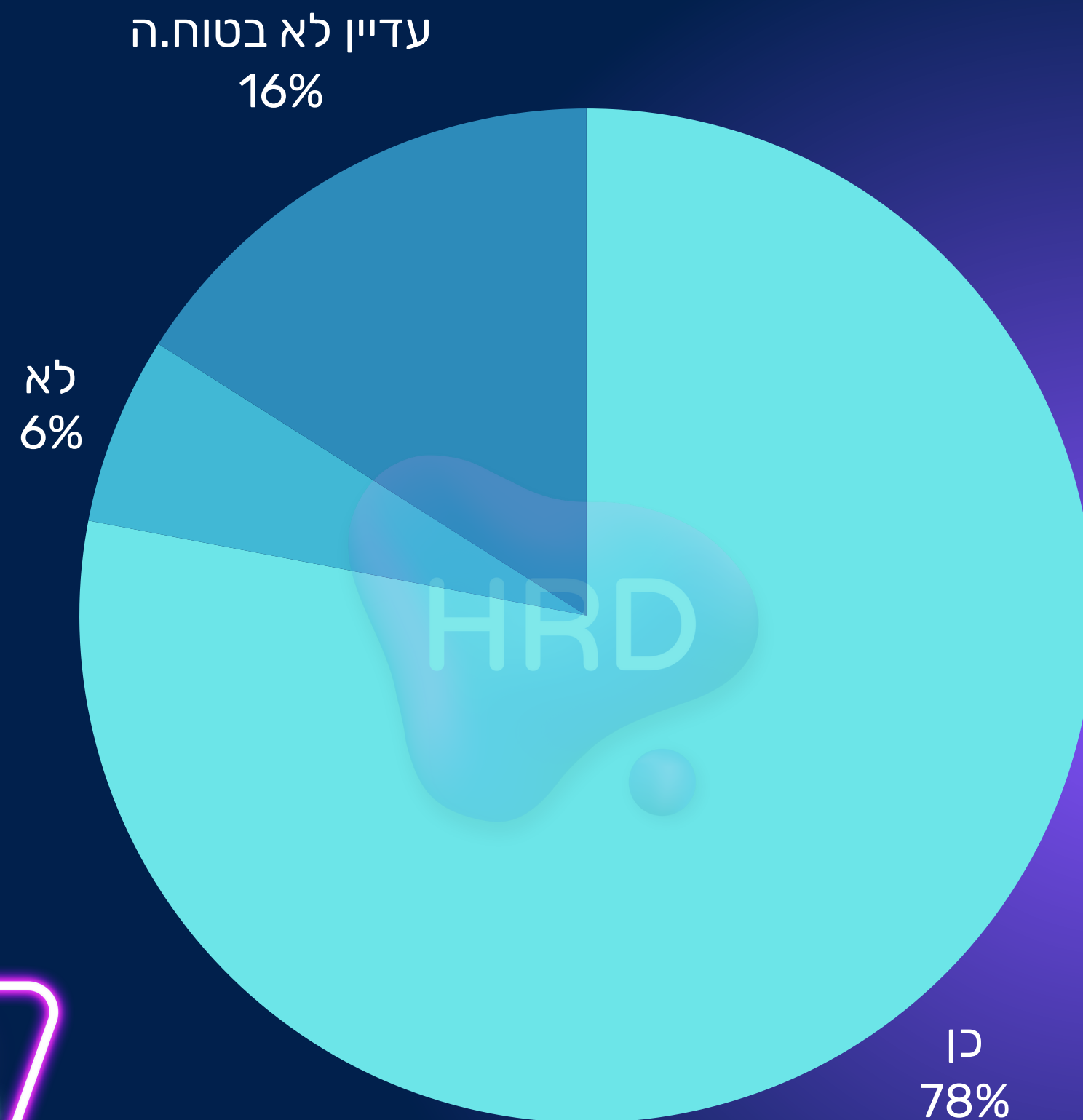
2 האתגרים המרכזיים בהטמעת כלי AI
הם תולדה של פערי ידע.

הכשרה מסודרת תוכל לחסוך הרבה
מאוד זמן (שזה האתגר השלישי שעלה)
ולשפר את אפקטיביות העבודה.
לקבלת פרטים: info@hrd.co.il

78% מהמשיבים מעריכים ששליטה בכלי AI תהפוך לחלק מכישורי החובה של אנשי משאבי אנוש

שאלת הסקר: האם לדעתך שליטה בכלי AI יהפוך לדרישה כחלק מהכישורים של נשות ואנשי HR בעתיד הקרוב?

רוב המשיבים לסקר צופים ששליטה בכלי AI תהפוך למיומנות חשובה בעולמות התוכן שלנו. זה הזמן להתמקצע, ללמוד, להתנסות ולתרגל. ראוי לציין שגם נתון זה עלה לעומת הסקר אשתקד מ-70% ל-78% ונובע מהבנת התועלת הרבה שהכלים מביאים לעבודה



כנס AI ✦ HR

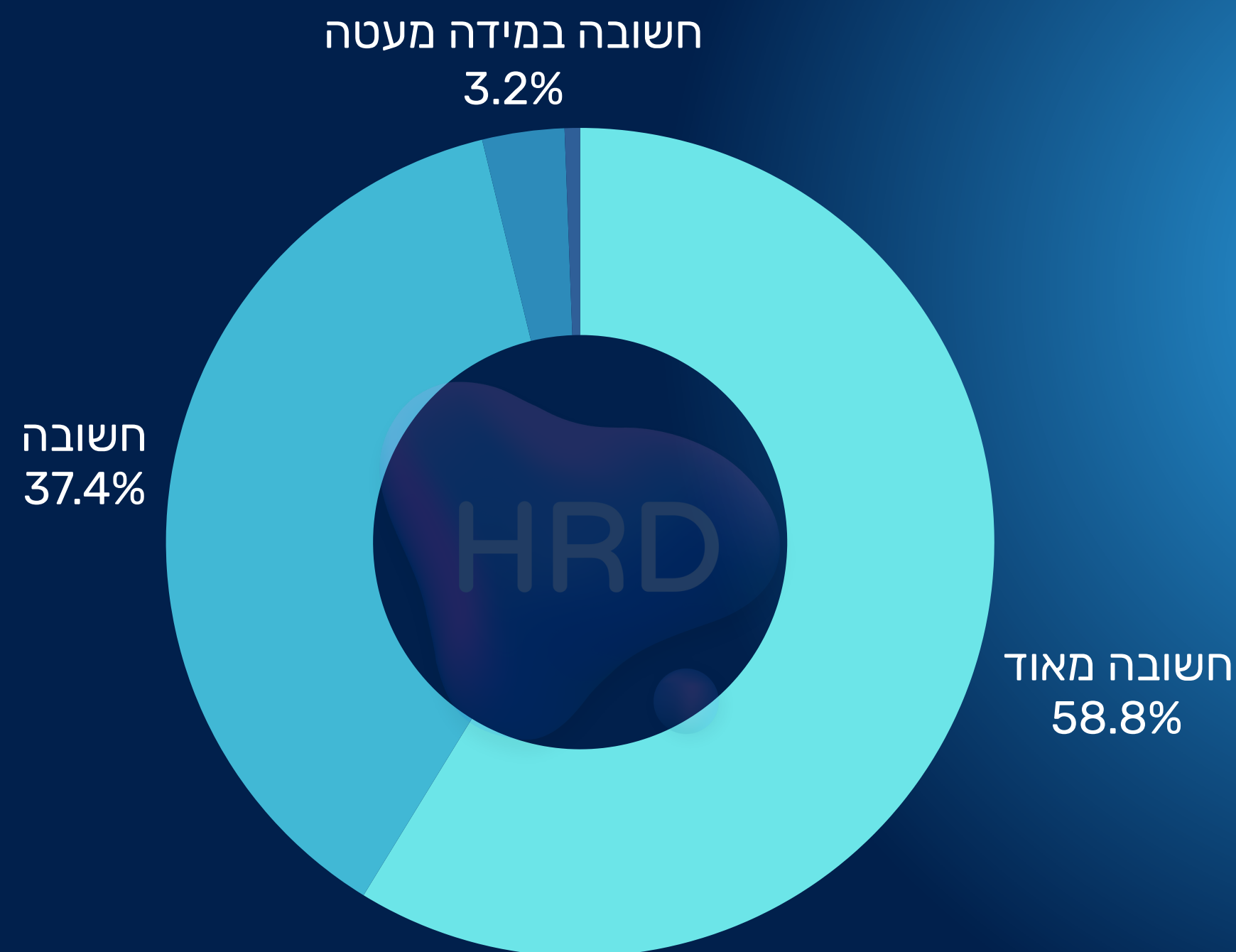
04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ



94% מנשות ואנשי ה-HR מעריכים שהטמעת בינה מלאכותית חשובה לשיפור הפרודוקטיביות הארגונית

שאלת סקר: עד כמה להערכתך הטמעת כלי הבינה המלאכותית חשובה להצלחת ולשיפור הפרודוקטיביות בארגון

המספרים מדברים בעד עצמם - רק 0.6% מהמשיבים טוענים שהטמעת בינה מלאכותית לא חשובה בכלל.



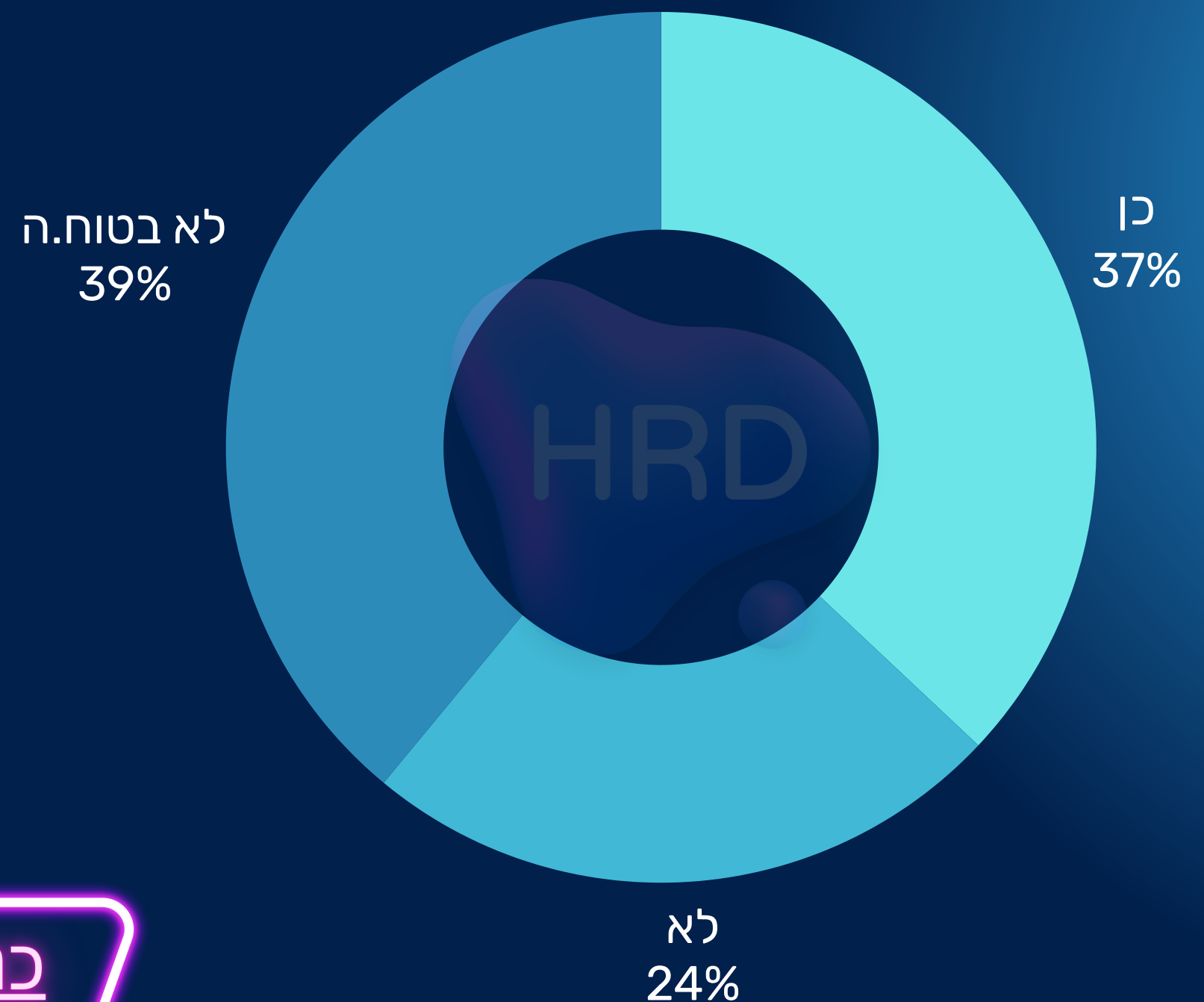


האם לעדכן שהתוצרים נוצרו ב-AI?

שאלת סקר: האם עובדים צריכים לעדכן שהתוצרים שלהם הם בינה מלאכותית?

בשונה משאלות אחרות, כאן הדיעות נחלקות. יש שיקולים לכאן ולשם. לא בכדי 39% מהמשיבים מציינים שהם לא בטוחים. יתכן שכאן ההתייחסות צריכה להיות כל מקרה לגופו. אנחנו מאמינים שככל שיעבור הזמן, תהיה רגולציה מסודרת יותר בנושא.

שימו לב: גם חלק מהמערכות משתמשות היום ב-AI וחובה עלינו להבין איך הן עובדות. למשל אם מערכת גיוס מסננת מועמדים בעזרת AI, עלינו לדעת מה הלוגיקה מאחורי הקלעים כדי למנוע הטיה ואפליות.



כנס AI ✦ HR

04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ

HRD

כנס AI FOR HR

4/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשל"צ



דנה ברזילי
Chief People Officer
Overwolf



רוני ליכטנשטיין שני
סמנכ"ל משאבים
ופרויקטים אסטרטגיים
One Zero



שירלי הראל
SVP Global HR
Surecomp



גלית גולד
EVP HR
Mend



נטע פיס
VP HR
Idomoo



מורית רוזן
מנכ"לית
מורית



יעקב רוזן
מנחה סדנאות לינקדאין
וסורסינג מבוססי AI
HRD – מפיקת הכנס



ויקי גרונר
מנחת סדנאות AI לגיוס ו-
HR וסדנאות קאנבה AI
HRD – מפיקת הכנס



ישראל רוזן
סדנאות AI לעובדים
ומנהלים
חברת HRD



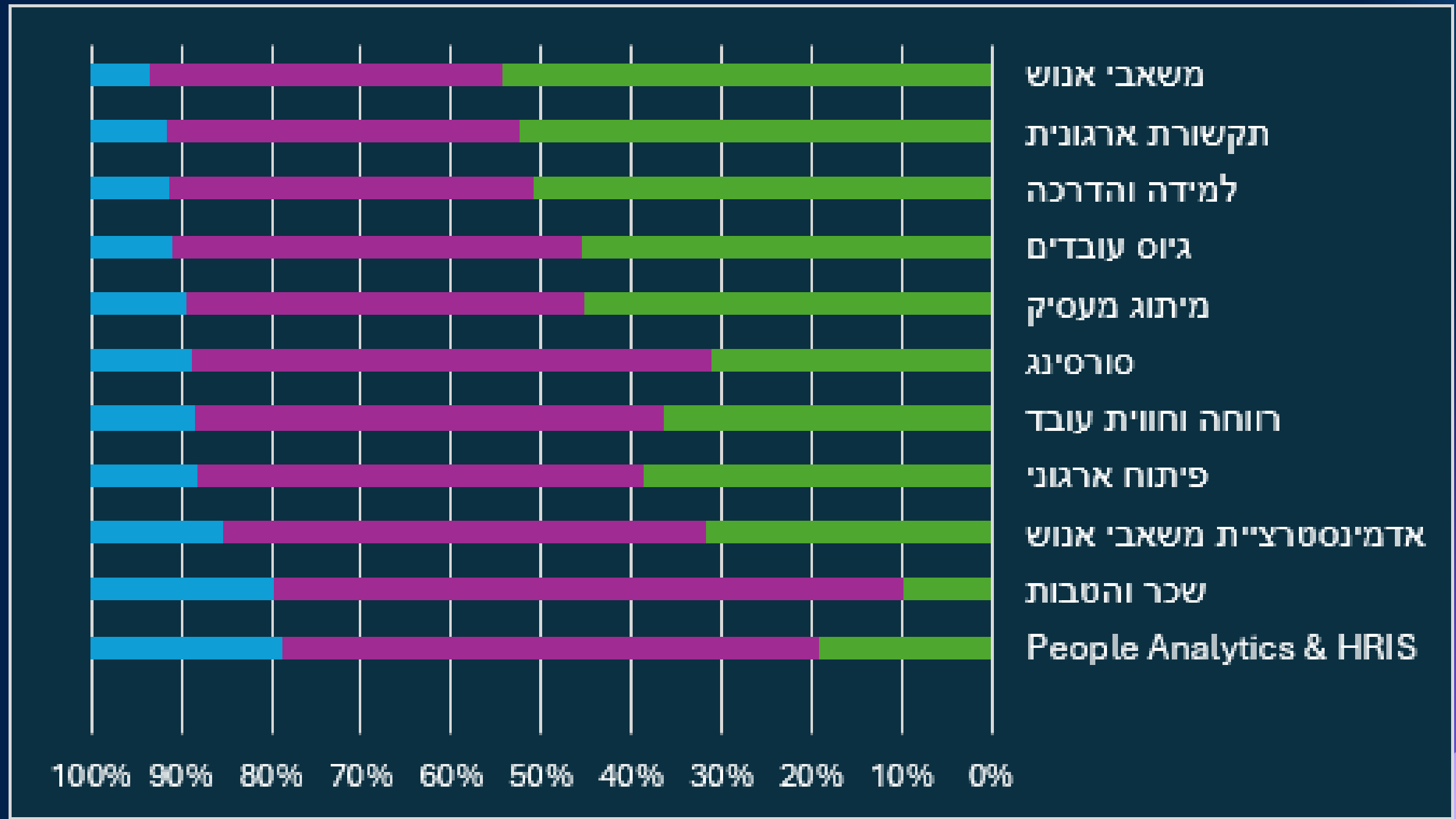
אורית כהן
People Analytics
Leader, AI & future of
work enthusiast
ex AppsFlyer





באילו תחומים בעולמות ה-HR משתמשים יותר ב-AI?

ירוק - משתמשים
סגול - לא משתמשים
כחול - לא ידוע



שאלת הסקר: באיזו מידה את/ה משתמש/ת ב-AI בכל אחד מהתחומים.

התחומים המובילים: מש"א, תקשורת ארגונית, למידה והדרכה, גיוס ומיתוג מעסיק

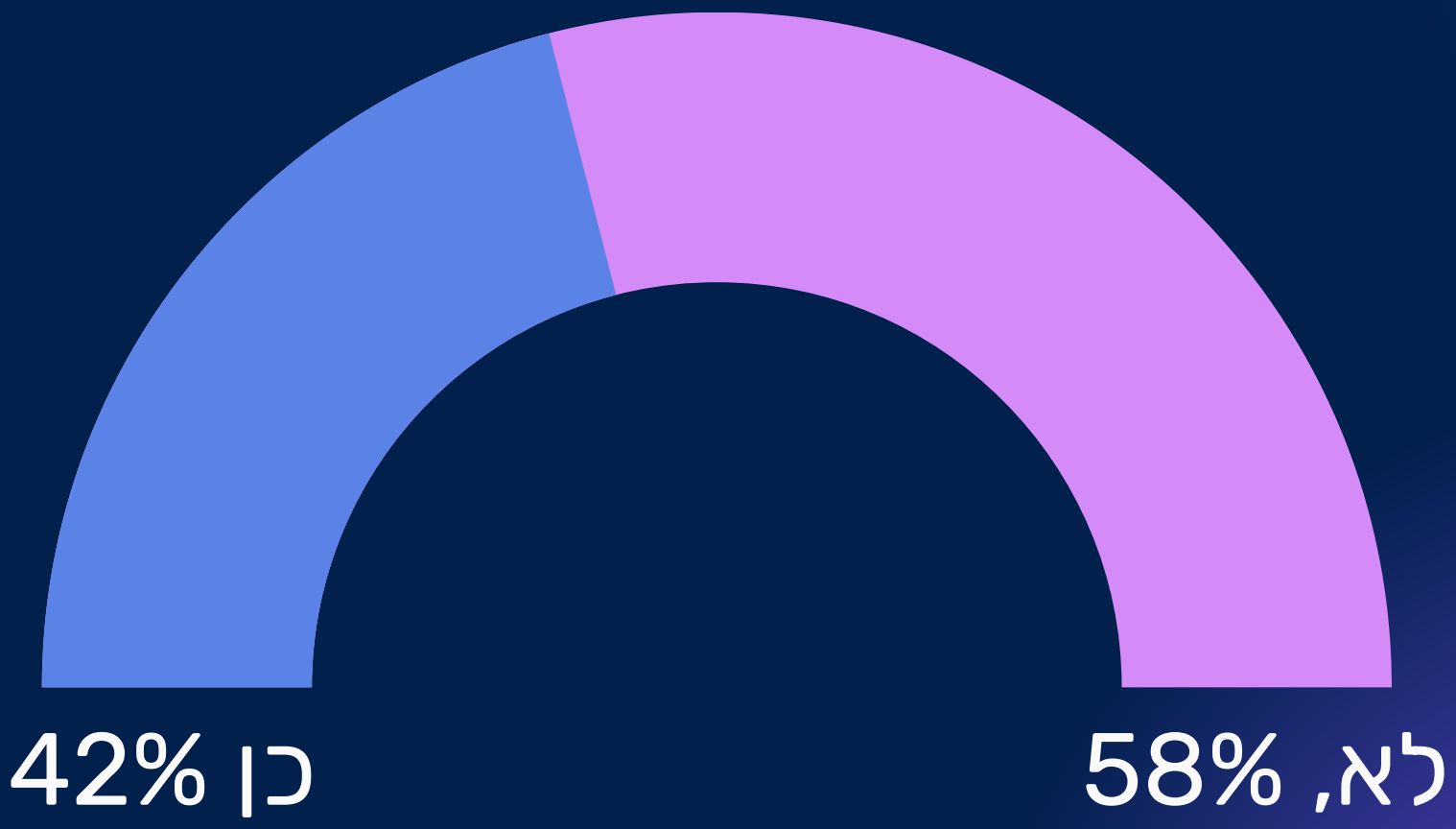


42% מהארגונים חוסמים את כלי ה AI אצלם בארגון

שאלת הסקר: AI חסומים אצלכם ברמת הארגון

מהניסיון שלנו זה לא באמת עוזר כי עובדים עדיין משתמשים בנייד או מוצאים דרכים לעקוף את החסימות.

לכן מה שהרבה יותר חשוב הוא להטמיע נוהל עבודה מסודר תוך כדי הגדרת מדיניות ברורה.

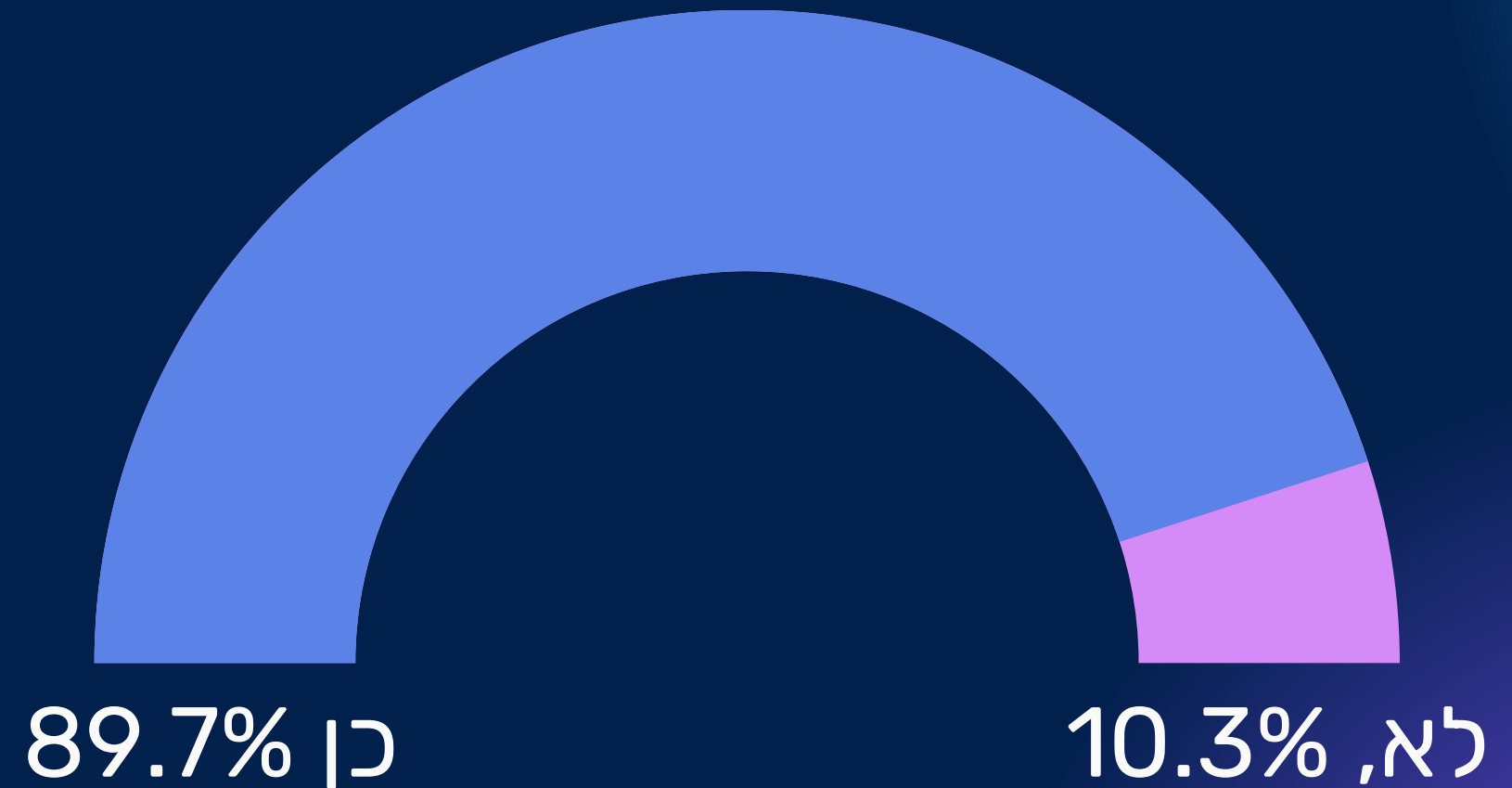




כ-90% בעד שימוש ב-AI לכתובת קורות חיים

שאלת הסקר: האם לגיטימי שמועמדים ישתמשו ב-AI לכתובת קורות חיים?
שימוש ב-AI יכול לשפר את קורות החיים וגם לוודא התאמה למשרה.
כשאנחנו מגייסים למשרה, אנחנו בוחנים את התאמת המועמד למשרה ולא את כישורי כתיבת קורות החיים.
כל עוד המידע בקורות החיים נאמן למציאות, אין מניעה להשתמש בכלי AI לשדרוג קורות החיים.

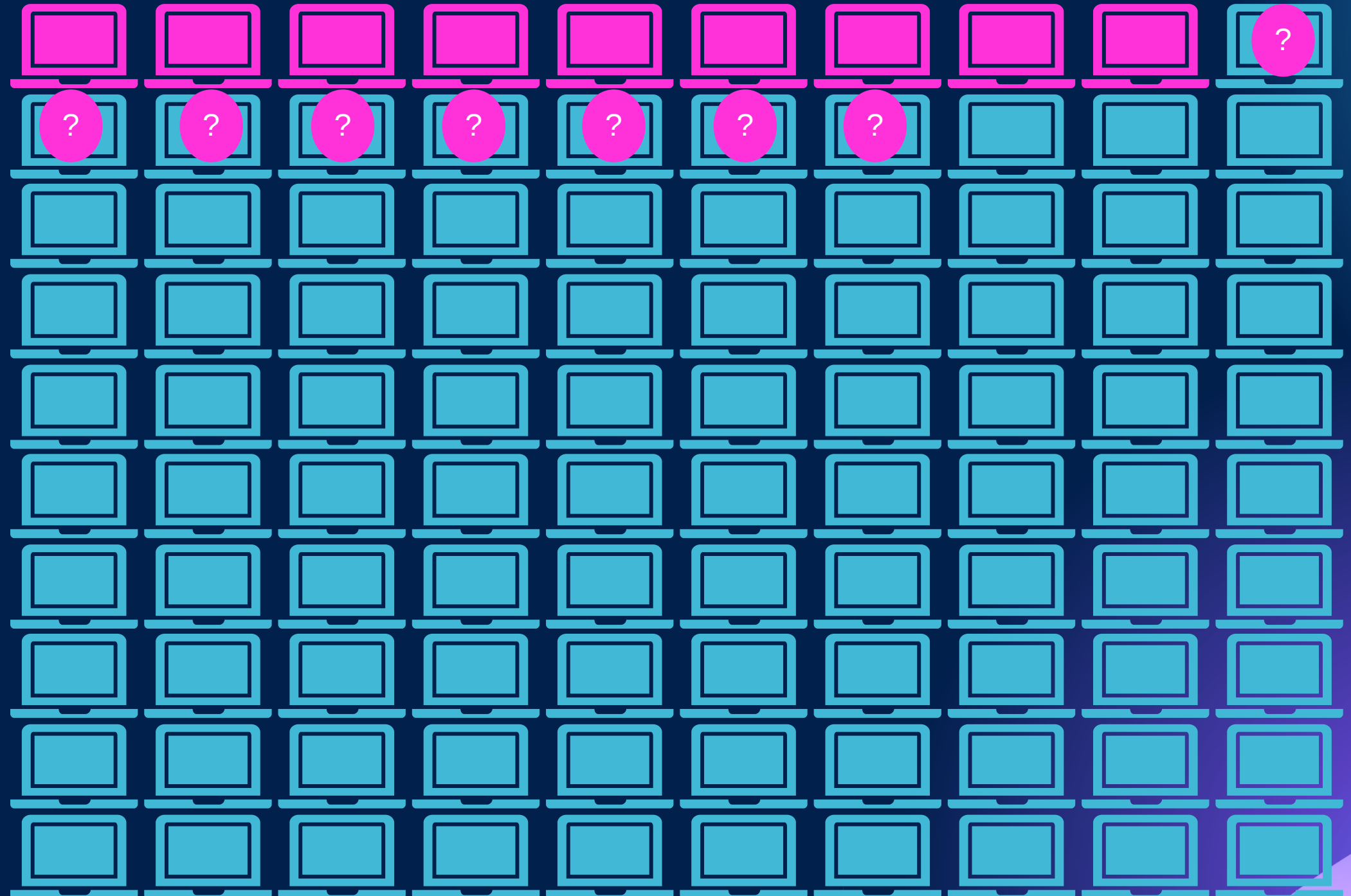
נ.ב.
יש לנו סדנאות AI לחיפוש עבודה, כולל סדנאות למפוטרים





רק ל-9% מהארגונים יש מדיניות כתובה בנושא

שימוש ב-AI



שאלת הסקר: האם יש לכם מדיניות כתובה לשימוש ב-AI?

רק ל-9% יש מדיניות כתובה, 8% בתהליכים.

רוב הארגונים ללא מדיניות כתובה ואינם נמצאים בתהליכים לכתיבת מדיניות - נתון מטריד ממגוון סיבות הקשורות לשיקולים אתיים, אבטחת מידע, הטיות, חשש לטעויות קריטיות ועוד

כנס AI FOR HR

04/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשלי"צ



כנס AI FOR HR

4/12/24 | 8:00-17:00 | לאגו ראשל"צ



נפרד עם טאץ' של AI



יעקב רוזן
בגרסת ה-AI



ויקי גרונר
בגרסת ה-AI

Thank You

כנס AI ✨ HR
לאגו ראשל"צ | 8:00-17:00 | 04/12/24

HRD